



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Agenzia Sociale per la Casa ed approccio *Housing First*

Asse 3 – PON Metro Catania

14 Maggio 2018

Sala Giunta, Palazzo degli Elefanti, Catania

Francesco Cocco

Cagliari

Contesto

1. **Perdita di popolazione del comune di Cagliari** (periodo 2001-2011) del 2,5% a favore dei comuni dell'area vasta +2,8%. Nello specifico si fa esplicito riferimento ai comuni della prima e seconda cintura, che attraggono le fasce più deboli di popolazione, costrette a spostarsi dal capoluogo alla ricerca di una risposta abitativa economicamente "sostenibile".
2. **Carenza di alloggi di edilizia residenziale pubblica;**
3. **Crescente difficoltà** da parte dei nuclei familiari e dei singoli individui, **a reperire autonomamente o a sostenere la locazione di alloggi nel mercato privato.**
4. Incremento delle cause per morosità che arrivano in tribunale del 20% (2016)
5. Allargamento dell'area del bisogno abitativo

Contesto

Interventi economici di contrasto alla povertà

Nel 2016 il Servizio Politiche Sociali e Salute ha erogato oltre n. 12.000 interventi di integrazione al reddito a favore di n. 1.722 cittadini, e oltre n. 5.000 interventi di sostegno economico per il pagamento del fitto casa a n. 687 famiglie.

Legge 431/98

Concessione di contributi ad integrazione dei canoni di locazione: 855 persone ammesse al beneficio.

Strutture e centri residenziali

Servizio temporaneo di assistenza alloggiativa rivolto a coloro che si trovano in situazione di emergenza a causa di gravi ed imprevisti eventi: 68 ospiti

Il fenomeno della povertà è, tuttavia, molto più esteso: il disagio economico e sociale spesso rimane sommerso e genera quasi sempre uno stato di deprivazione crescente che colpisce soprattutto i bambini e le persone anziane e malate o non più autosufficienti.

Contesto

Il quadro delineato evidenzia la presenza di diverse forme di povertà ed esclusione, comprendenti:

- una **componente economica** legata allo stato di disoccupazione e inoccupazione: le persone non hanno l'opportunità di partecipare attivamente ai sistemi produttivi;
- una **componente abitativa** in cui le persone prive o con scarse risorse economiche non hanno possibilità di accedere al mercato immobiliare;
- una **componente sociale** che identifica le persone che sono escluse dal mercato del lavoro, dell'abitazione e dai servizi, hanno scarse opportunità di accesso alla partecipazione sociale, ai processi decisionali ed alla legittimazione sociale che ne deriva.

Commissione speciale casa e politiche abitative

OBIETTIVO

svolgere un approfondimento in merito al tema delle **politiche per l'abitare**.

TEMI

- Locazione abitativa e azioni di sostegno
- Edilizia Pubblica a canone concordato
- Housing sociale
- Edilizia Residenziale Pubblica
- Aspetti urbanistici Edilizia Residenziale Pubblica ed Housing Sociale
- Proposte di interventi di modifica della LR 13/89
- Nuove progettualità e interventi a valere sui fondi PON Metro e POR ITI Is Mirrionis

Nuove progettualità ed interventi

Predisposizione di un **Piano Straordinario Regionale** di *investimenti* in nuova edilizia ERP e a canone concordato, anche con un piano di riutilizzo del patrimonio esistente.

AGENZIA SOCIALE PER LA CASA

Creazione di un **servizio innovativo** che svolga funzioni di **primo contatto** e presa in carica di nuclei familiari senza lavoro ed altre persone svantaggiate e sia capace di individuare soluzioni integrate e coerenti con le esigenze specifiche del target attraverso un approccio multidimensionale e olistico.

SUPERAMENTO PROGRESSIVO DELLE CAUSE DI POVERTÀ

Fase di sperimentazione - Bando Comune di Cagliari

OGGETTO

Progetto pilota "**Agenzia sociale per la casa della città di Cagliari – Azioni a contrasto del disagio abitativo correlato a disagio sociale e socio-economico**".

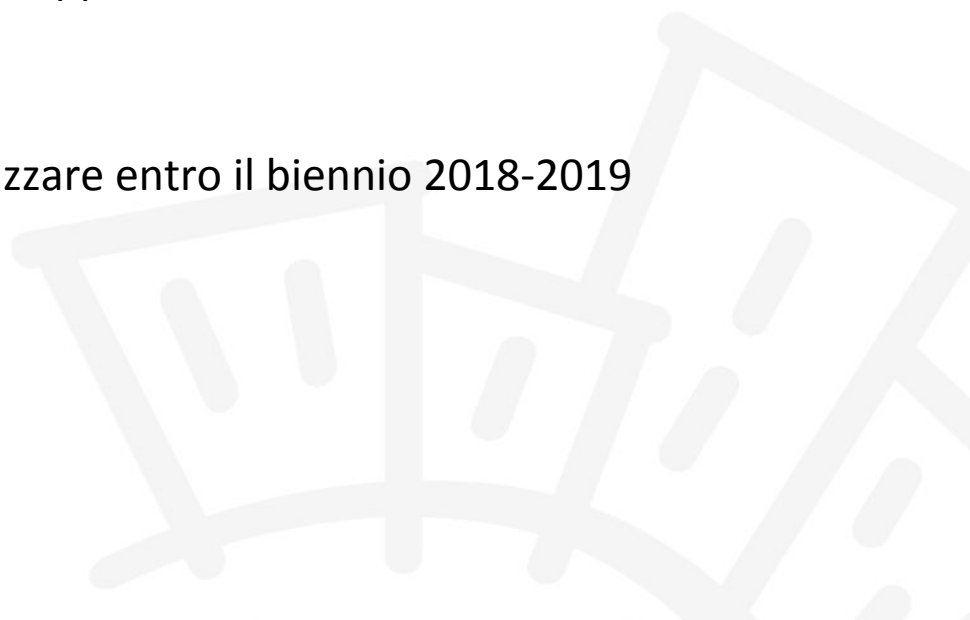
Affidamento di servizi alla persona e servizi di supporto tecnico-amministrativo

IMPORTO

€717.298,51 (614.827,29+102.471,22) da utilizzare entro il biennio 2018-2019

DURATA

12 mesi + 2 mesi di proroga tecnica



STRATEGIA

La strategia prevede la realizzazione di interventi multi-dimensionali e integra d'inclusione attiva strutturati secondo il paradigma Housing First e delle sue declinazioni, rivolti ad individui e nuclei familiari con l'attivazione di percorsi per l'inserimento lavorativo, sociale, educativo e sanitario dedicato al superamento progressivo delle cause della povertà abitativa e la contestuale attivazione di un percorso di accompagnamento all'abitare.

La strategia sarà attuata attraverso un approccio metodologico ispirato dai seguenti principi:

- empowerment (crescita partecipanti e loro responsabilizzazione)
- ruolo proattivo (riconoscimento potenziale di co-partecipazione alle decisioni, diventino gli attori del cambiamento e non siano semplici beneficiari di un intervento pubblico).

La strategia da applicarsi sia ad un livello collettivo di intervento sia ad un livello individuale.

Bando Comune di Cagliari - Finalità

RICERCA-AZIONE

L'Agenzia Casa, è finalizzata a progettare, attuare e verificare i servizi di contrasto al disagio abitativo, con espresso riferimento al **re-housing**, all'**accompagnamento** e alla **presa in carico** di persone in condizione di disagio sociale e socio-economico.

L'affidatario avrà il duplice compito di **avviare l'azione pilota** per il funzionamento sperimentale dell'Agenzia per la Casa e di **produrre il progetto esecutivo** per il suo funzionamento a regime, successivo alla fase pilota sperimentale.

OBIETTIVO SPERIMENTAZIONE: verificare la efficacia dello strumento e la risposta della cittadinanza alla proposta. Avviare un Servizio multi-professionale che attraverso gli strumenti della presa in carico professionale realizzi specifiche azioni di matching tra domanda e offerta di alloggi

Bando Comune di Cagliari

DESTINATARI

- A. disoccupati di età compresa tra 35-55 e altri soggetti, della stessa fascia di età, aventi necessità abitative legate a emergenze determinate da inagibilità o perdita temporanea dell'alloggio (sfrattati o individui in difficoltà)
- B. soggetti in carico ai servizi sociali e in uscita da percorsi di istituzionalizzazione (carcere, rifugiati, prima residenzialità)
- C. soggetti morosi o a rischio di perdita dell'alloggio a seguito di provvedimento di sfratto esecutivo
- D. soggetti che non hanno capacità di accesso al mercato immobiliare privato né i requisiti per accedere a quello pubblico (area grigia)
- E. soggetti con disabilità o in uscita da percorsi di ospedalizzazione
- F. donne vittime di violenza, o tratta o sfruttamento, donne sole con minori

I destinatari diretti dell'azione pilota (presa in carico, progettazione personalizzata con eventuale collocamento in alloggio e accompagnamento all'abitare) saranno un numero minimo di 110 nuclei familiari (Target minimo) attualmente in carico al servizio sociale territoriale.

Prestazioni e specifiche tecniche

Contenuti minimi progettuali:

- ANALISI E STUDIO DEL FENOMENO DEL DISAGIO ABITATIVO NEL CONTESTO URBANO
- GOVERNO E GESTIONE DELL'INCONTRO DOMANDA–OFFERTA E SUPPORTO TECNICO AMMINISTRATIVO (**persone che già vivono in locazione e persone che stanno cercando una nuova sistemazione - aprox 50 persone**)
- **PRESA IN CARICO**, PROGETTAZIONE PERSONALIZZATA, ACCOMPAGNAMENTO PROFESSIONALE (persone
- MODELLIZZAZIONE DEFINITIVA DELL'AGENZIA CASA.

FOCUS DELLA SPERIMENTAZIONE: modello di presa in carico delle persone e delle famiglie. Soluzioni coerenti con le esigenze specifiche.

Obiettivo: superare le cause della povertà abitativa

Prestazioni e specifiche tecniche

Azioni di contrasto al disagio abitativo

SPERIMENTAZIONE SERVIZI

HOUSING FIRST

REHOUSING

- incentivi alloggi
- fornitura alloggi
- altri strumenti (canone concordato, patti abitativi)
- gestione di fondo* specifico (morosità etc.)

ACCOMPAGNAMENTO E PRESA IN CARICO

- sostegno psicologico assistenziale e sanitario

**50.000,00 € extra appalto*

Prestazioni e specifiche tecniche

Nell'ambito delle azioni di accompagnamento, il soggetto affidatario dovrà elaborare proge, personalizza che prevedano:

- la presa in carico professionale dell'utenza beneficiaria, attraverso piani personalizza globali
- Soluzioni abitative convenzionali e non (es.cohousing)
- Microprogettazione
- Azioni formative per aumentare capacità relazionali e sociali
- Azioni formative di qualificazione professionale
- Azioni per facilitare accesso al mercato del lavoro
- Strumenti di supporto al nucleo familiare (servizi prima infanzia, etc.)

Personale e competenze tecnico-professionali

Ricerca
Analisi
Modellizzazione

- Esperto in metodologia quanti-qualitativa della ricerca sociale
- Esperto in housing sociale
- Ricercatore Junior
- Agente immobiliare

Presa in carico
Progettazione personalizzata
Accompagnamento

- Manager di Enti del Terzo Settore
- Assistente Sociale
- Psicologo
- Pedagogista
- Educatore Professionale di area sociale
- Tutor
- Operatore di Segretariato sociale
- Addetto Amministrativo

Stima sommaria dei tempi

AZIONE	SCADENZA (ENTRO IL)	VINCOLI
Indizione gara	27 aprile 2018	
Scadenza presentazione offerte	7 giugno 2018	
Nomina commissione di gara	11 Giugno 2018	verifica curriculum dei componenti
Svolgimento operazioni di gara	22 Giugno 2018	prevedendo lavoro intensivo della commissione di gara
Controlli	20 Luglio 2018	30 giorni
Aggiudicazione e invio informative di legge ai concorrenti	3 Agosto 2018	Esito positivo dei controlli
Stipula contratto (o affidamento nelle more)	10 Settembre 2018	Assenza di ricorsi e/o altre interruzioni di procedimento
Avvio del servizio	10 Settembre 2018	Assenza di ricorsi e/o altre interruzioni di procedimento

Consulenza AT PON METRO

- Stato di avanzamento del servizio
- Problematiche di approccio alla sperimentazione
- **Fornitura strumenti per valutazione del modello**
- Analisi
- Funzioni
- Modellizzazione





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Grazie per l'attenzione!

Cagliari