



Cinisello Balsamo

Evento di confronto sul tema:

Agenzia Sociale per la Casa ed approccio *Housing First*

Asse 3 PON Metro Catania



AGENZIA PER LA CASA

Maggio 2018



Cinisello Balsamo

Area Metropolitana di Milano

Cinisello Balsamo

Abitanti: 75.855

Alloggi pubblici: 1304

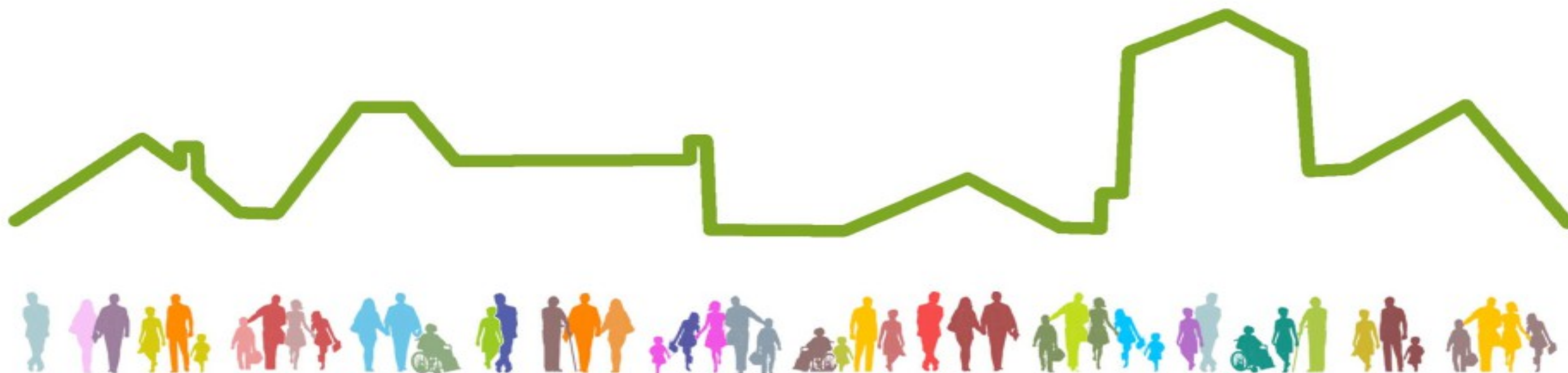


AGENZIA PER LA CASA

01



Bisogni



Emergono nuove fasce di bisogno

- ❖ la principale causa è la perdita o la forte riduzione del lavoro
- ❖ l'aumento dei lavori in nero

I servizi devono rivedere il proprio approccio al problema

Implementazione di percorsi virtuosi già attivi che sviluppino azioni di partecipazione e di assunzione di corresponsabilità da parte della comunità.





POLITICO

- ❖ Istituire l'Agenzia per la Casa al fine di “sollecitare la necessità di un sistema che integri il residenziale pubblico con le diverse politiche di risposta all'emergenza Abitativa”
- ❖ Individuare forme di sostegno all'affitto per contrastare la vulnerabilità economica
- ❖ Istituire un osservatorio per la raccolta dati necessaria alla programmazione di politiche abitative integrate
- ❖ Promuovere forme di affitto diffuso, differenziato e a tempo, anche attraverso incentivazioni.

DIRIGENZIALE

- ❖ Costruire una visione complessiva della vulnerabilità sociale
- ❖ Definire un sistema integrato tra il Servizio Sociale e l'Agenzia per la Casa
- ❖ Costruire un sistema informativo (conoscenze/competenze) integrato
- ❖ Ottimizzare l'uso delle risorse in risposta al bisogno



CRONOLOGIA

GIUGNO 2013

Cambio amministrazione

GENNAIO 2014

Gli uffici Casa e Riqualificazione Urbana vengono unificati e passano dal Settore Lavori Pubblici al Settore Servizi Sociali

OTTOBRE 2014

Nasce l'Agenzia per la Casa, ufficio pubblico con il supporto di una equipe esterna che lavora nella sede comunale

Crisi economica → aumento degli sfratti

DICEMBRE 2013

Regione Lombardia finanzia misure sperimentali per il sostegno all'affitto:

Progetto di incentivo alla diffusione del canone concordato

No albergamenti

Fondo comunale per il sostegno al reddito

Percorsi di accompagnamento





FUNZIONI

La funzione principale:

identificare, in un modello integrato tra istituzione, cittadino e terzo settore, la forma di risposta sociale più adeguata al singolo e alla popolazione intera, implementando percorsi virtuosi già attivi e sviluppando azioni di partecipazione e di assunzione di corresponsabilità da parte della comunità.

**Supporto e accompagnamento
delle persone a rischio
abitativo**

**Gestione delle graduatorie
ed assegnazioni di alloggi
E.R.P. e di alloggi POR**

**Gestione del flusso
comunicativo**



**Attivazione e gestione
di strumenti di contrasto
all'emergenza abitativa**

**Gestione delle
reti sociali**

**Promozione di forme di
affitto differenziato**

AGENZIA PER LA CASA



MODELLO ISTITUZIONALE

- ❖ AGENZIA PER LA CASA INTERAMENTE PUBBLICA E DENTRO LA MACCHINA COMUNALE, PARTE DI ESSA

MODELLO ORGANIZZATIVO

- ❖ INTEGRAZIONE TRA IL SERVIZIO SOCIALE E L'AGENZIA PER LA CASA E PRESIDIO DI TUTTE LE FUNZIONI (VECCHIE E NUOVE)





L'Agenzia per la Casa si fonda su **esperienze e professionalità diverse**, maturate negli anni, all'interno di diversi Settori dell'Amministrazione.

Professionalità tecniche, sociali e amministrative inserite in un **unico gruppo di lavoro**, per offrire una risposta sempre più differenziata e personalizzata.

LE MANSIONI

Amministrativa/gestionale e di controllo di tutte le attività

Sociale/educativa e di mediazione

Relazionale

Monitoraggio/Verifica periodica

Programmatoria/Progettuale

Informazione/Comunicazione





MISURE

Fondo Sostegno Affitto Regionale – Fondo straordinario “Reddito di autonomia”

Contributo Affitto Comunale

Ricerca di soluzioni abitative temporanee

Progettazione fondo straordinario perdita lavoro/casa - equipe di accompagnamento

Progettazione iniziative sperimentali

Progettazione per incentivare il canone concordato

Progettazione per il contrasto alla morosità incolpevole

Progettazione per finita locazione

Progettazione misure sostegno dell'alloggio in locazione





NETWORK



AGENZIA PER LA CASA



ACCESSO ALLA DOMANDA





QUALCHE NUMERO

Edilizia Residenziale Pubblica

Alloggi: **1.304** di cui 367 comunali

Assegnazioni: circa **25** alloggi all'anno

Graduatorie: circa **700** nuclei familiari

Emergenza abitativa

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Sfratti convalidati	58	75	84	66	59	14
Sfratti eseguiti	15	20	25	46	66	19
TOTALE	73	95	109	112	125	33





ALLOGGI TEMPORANEI

Dal 2016

5 alloggi temporanei - gestiti da 3 soggetti del terzo settore

Destinatari: nuclei composti da **donne sole o con minori**, in **coabitazione**.

Permanenza: contratto di ospitalità temporanea per 6 mesi, rinnovabili per altri 6

I nuclei sono **individuati tra quelli seguiti dall'equipe interna dell'Agenzia per la Casa**

Possono usufruire di un contributo che dovranno utilizzare per sostenere le spese dell'alloggio, alle quali devono comunque partecipare

I nuclei sono seguiti da un educatore che deve relazionarsi con l'equipe dell'Agenzia per la Casa

CRITICITÀ

- selezione dei nuclei idonei
- tempi di fuoriuscita dall'alloggio
- conflittualità nella convivenza



AGENZIA PER LA CASA



COSA STA CAMBIANDO

Luglio 2016 – **nuova Legge Regionale: la casa come servizio**

- programmazione di Ambito
- superamento delle graduatorie

Luglio 2017 – **Regolamento Regionale** per l'assegnazione degli alloggi pubblici

- necessità di un nuovo modello organizzativo per i Comuni

A Cinisello Balsamo:

Aprile 2017: l'ufficio Agenzia per la Casa diventa **U.d.P. Welfare Generativo**
area dei Servizi Sociali che si occupa degli adulti in difficoltà



AGENZIA PER LA CASA



Cirisello Balsamo

*Grazie
per l'attenzione!*



AGENZIA PER LA CASA